

Dichiarazione di accessibilità

caseificioprimiero.com

Ultimo aggiornamento: [16/07/2026](#)

Questo documento è stato predisposto per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

CASEIFICIO PRIMIERO S.R.L. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di caseificioprimiero.com, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301 549 e delle WCAG 2.2, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo caseificioprimiero.com.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo caseificioprimiero.com.

Panoramica

Descrizione del servizio

caseificioprimiero.com è il sito e negozio online del **Caseificio Sociale Comprensoriale di Primiero**. Attraverso questo sito l'utente può conoscere il Caseificio e i suoi prodotti, consultare il catalogo e le schede prodotto, acquistare online tramite **carrello** e **procedura di pagamento**, gestire la propria **area personale** (ordini, indirizzi, lista desideri), oltre a leggere notizie ed eventi pubblicati nella sezione Blog e consultare i contenuti informativi (ad esempio la storia). È inoltre disponibile una funzione di **ricerca prodotti** con filtri.

Come si usa caseificioprimiero.com (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere caseificioprimiero.com semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa caseificioprimiero.com

Il sito caseificioprimiero.com può essere utilizzato tramite il **menu principale**, che consente di accedere alle diverse sezioni del sito: catalogo prodotti, blog, pagine informative e contatti. Le pagine possono essere consultate scorrendo i contenuti e utilizzando i collegamenti presenti per visualizzare informazioni sul Caseificio, i prodotti, le notizie, gli eventi e i contatti.

Dalle schede prodotto è possibile aggiungere articoli al carrello e completare l'acquisto tramite la procedura di pagamento guidata, con scelta della modalità di consegna, dell'indirizzo e del metodo di pagamento. Registrandosi e accedendo alla propria area personale l'utente può gestire i dati del profilo, la rubrica indirizzi, lo storico degli ordini, la lista desideri, le ricerche salvate e i codici sconto.

Per richiedere informazioni o entrare in contatto con il Caseificio, sono disponibili **moduli di contatto** nelle sezioni dedicate.

Accessibilità di caseificioprimiero.com

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di caseificioprimiero.com, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato caseificioprimiero.com rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dello standard EN 301 549 e delle WCAG 2.2 ed è:

Percepibile

- Nessun audio o video preregistrati sono privi di alternative.
- Nessun video preregistrato è privo di sottotitoli.
- Nessun media sincronizzato che le richieda è privo di descrizioni o versioni alternative.
- Nessun video che la necessiti è privo di audiodescrizione.
- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Laddove presenti, lo scopo dei campi di input che accettano dati specifici è correttamente comunicato agli ausili ed è implementato in modo conforme.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- Le informazioni sono presentate utilizzando testo, evitando immagini di testo non essenziali e non personalizzabili.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.
- Non si verificano casi in cui contenuti aggiuntivi attivati da hover o focus scompaiono in modo imprevisto, non possono essere chiusi senza spostare il puntatore o il focus, o non restano visibili.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non è presente alcuna interferenza con i tasti di scelta rapida fatti da singole lettere, numeri o simboli.
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Lo scopo dei collegamenti può essere determinato dal testo del collegamento stesso o almeno dal testo del collegamento nel contesto dei suoi contenuti adiacenti.
- Esistono più modalità per identificare un contenuto all'interno dell'ambiente.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.

- Tutte le funzionalità non richiedono di gesti complessi per essere utilizzate.
- Le funzionalità non si avviano subito al tocco, si possono annullare prima di completarle e non serve tenere premuto per farle funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza basarsi esclusivamente sul movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza dover essere necessariamente trascinate.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzata in modo coerente in tutto il servizio.
- Tutte le parti in lingua che lo necessitano sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente.
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio.
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione.
- Nell'ambiente i meccanismi per la richiesta di supporto o aiuto sono coerenti.
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa.
- Sono previsti sistemi per prevenire errori come conferma, annullamento o reversibilità delle azioni più delicate.
- Ove possibile viene evitato di richiedere gli stessi dati più volte.
- Quando presenti, i sistemi di autenticazione complessi hanno delle alternative accessibili.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive.
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Abbiamo verificato caseificioprimiero.com rispetto ai 55 criteri di successo di livello A e AA delle WCAG 2.2, combinando scansione automatica e verifica manuale strutturata:

- Scansione automatica con il motore axe-core (Deque Systems) eseguito via Playwright/Chromium con le regole WCAG 2.0/2.1/2.2 di livello A e AA, su un campione rappresentativo di 61 pagine di ogni tipologia del sito.
- Verifica manuale strutturata dei criteri non copribili in automatico: percorsi completi con la sola tastiera (ricerca, prodotto, carrello, checkout, ordine, registrazione, accesso, recupero password, gestione indirizzi e lista desideri), ordine e visibilità del focus, dimensione minima dei target interattivi (24x24px), ricalcolo del flusso a 320px, zoom al 200%, spaziatura del testo maggiorata, messaggi di stato annunciati alle tecnologie assistive e revisione del codice sorgente dei template e dei componenti dinamici. Ogni pagina è stata verificata in versione desktop (1440x900) e mobile (390x844).

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe

rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'European Accessibility Act e delle altre normative europee basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che caseificioprincipio.com rimanga accessibile nel tempo:

- Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi. A completamento della verifica tecnica si prevede inoltre una sessione di collaudo con screen reader (NVDA, VoiceOver) da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore caseificioprimiero.com. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del sito caseificioprimiero.com, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

E-mail: info@caseificioprimiero.com

Indirizzo: Via Roma, 179, 38050, Mezzano (TN)

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data 16/07/2026. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

EN 301 549 report tecnico

Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato	
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Supportato	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Supportato	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Supportato	
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato	
1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Supportato	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Supportato	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato	
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	
2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Supportato	
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al Focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.2.6 Aiuto coerente	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
3.3.7 Inserimento ridondante	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	Criterio rimosso nelle WCAG 2.2.
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Supportato	
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	
1.4.3 Contrasto minimo	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
2.4.11 Focus non nascosto (minimo)	Supportato	
2.5.7 Movimenti di trascinamento	Supportato	
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	
3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

Percepibile: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

Utilizzabile: i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera.

Comprensibile: le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

Robusto: il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

Ambienti di test

Ambiente di scansione automatica

- Motore axe-core (Deque Systems) eseguito via Playwright con browser Chromium.
- Risoluzioni verificate: desktop 1440×900 e mobile 390×844.

Verifica manuale

La verifica manuale strutturata è stata condotta tramite navigazione con la sola tastiera, ispezione del DOM e revisione del codice sorgente dei template e dei componenti dinamici, controllando in particolare i criteri non rilevabili in modo automatico. Sono stati inoltre verificati manualmente:

- l'adattamento del contenuto allo zoom al 200% e alla spaziatura del testo maggiorata, senza perdita di contenuto o funzionalità;
- il ricalcolo del flusso a 320px di larghezza, senza scorrimento orizzontale;
- la dimensione minima dei target interattivi (24×24px) e la visibilità del focus lungo l'intero percorso di navigazione.

Metodologia

Metodologia oggettiva di verifica manuale e semiautomatica

La verifica combina una scansione automatica con il motore axe-core (Deque Systems), strumento di riferimento del settore con un tasso di falsi positivi prossimo allo zero, e una verifica manuale strutturata condotta dai nostri esperti. Lo standard di riferimento è l'ultimo disponibile, WCAG 2.2.

La verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti dello standard EN 301 549. I risultati della scansione automatica sono analizzati dai nostri esperti per escludere eventuali falsi positivi.

Strumenti utilizzati

- **axe-core (Deque Systems):** motore di analisi automatica dell'accessibilità del codice HTML e degli attributi WAI-ARIA, eseguito via Playwright/Chromium su tutte le pagine e gli stati interattivi.
- **Playwright:** framework di automazione del browser utilizzato per eseguire le scansioni sulle pagine a riposo e negli stati dinamici (overlay di ricerca, mini-carrello, menu mobile, moduli in errore, passaggi del checkout, notifiche).
- **Verifica manuale:** navigazione con la sola tastiera, ispezione del DOM e revisione del codice sorgente.

Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

Supportato: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

Supportato parzialmente: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio.

Non supportato: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

Non applicabile: il criterio non è pertinente per il prodotto.

Non valutato: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.